

Vi finder os i for meget

Jørn Jørgensen er ikke kværlant, men han har meninger om mangt og meget.

KVALITET I RESERVEDELE

Af Terkel Spangsbo

Det var personlige oplevelser med indkøb af reservedele til styretøj, som var den egentlige årsag til, at Jørn Jørgensen, indehaver af JAU2 - Jørns Auto & Pava Center i Maribo, oprettede hjemmesiderne www.shittyspareparts.com og www.lortereservedele.dk.

Det var ikke bare ét sæt styrekugler med tilhørende gummidele, der blev ødelagt på ganske få måneder. Det drejer sig om flere, siger han.

- Jeg fik af min reservedelsleverandør at vide, at det nok var os, der monterede forkert for "ingen andre har de problemer" sagde de, fortæller Jørn Jørgensen.

Han totalafviser, at han og hans ansatte ikke skulle kunne udskifte styrekugler.

- Jeg har haft eget værksted siden 1978 og havde jo ikke overlevet i autobran-chen, hvis jeg ikke kunne skifte styrekugler.

Han talte om besværlighederne med andre værksteder, og de kunne komme med tilsvarende fortællinger.

- Nu er det jo let nok at brokke sig, men hvis vi nu kunne og ville dokumentere fejlene og lægge vores dokumentation offentligt frem i stedet for blot at for-



Der er fast lys fra gulvet i sprøjtekabinen hos Pava i Maribo, så sprøjtemanden, Kasper Sørensen kan se, hvad han laver. Hos JAU2 opererer man med differentierede priser og forskellige kvaliteter på undervognsbehandlinger. En af Jørn Jørgensens "opfindelser" på hjemmesiden udregner automatisk tilbud til kunden.

tælle det som røverhistorier til hinanden, så kunne det jo være, at vi kunne flytte både reservedelsforhandlerne og fabrikkerne til at komme med bedre kvalitet, siger Jørn Jørgensen.

Hjemmesiden blev født

Nu har Jørn Jørgensen rodet med computere siden fremkomsten af Commodore i 80'erne, så www.shittyspareparts.com og www.lortereservedele.dk blev født og sat i gang, og hans egne oplevelser med fotodokumentation og beskrivelser blev lagt på nettet, og det var og er fortsat håbet, at andre i samme situation skulle følge efter.

- Hjemmesiden må ikke blive et sted, hvor leverandører skal hænges ud uden en fornuftig dokumentation. Men vores samlede erfaringer skulle gerne sætte en proces i gang, for hvad hjælper det at have en professionel indstilling til ar-



Jørn Jørgensen har meninger om en del sager, men før han sætter meningene på tryk, har han sørget for domumentation for påstandene. Det kan man læse på www.shittyspareparts.com

bejdets udførelse for at opnå en for slutbrugeren ordentlig kvalitet, når der ikke inden for visse varegrupper findes autoreserverede i en kvalitet, der matcher denne indstilling?

Der ligger en hel del beskrivelser af dårlige oplevelser på hjemmesiden, det meste kommer fra Jørn Jørgensen selv.

- Det tager jo tid, men

hvis vi ikke gør noget, sker der heller ikke noget. Det er en proces, som det vil tage år, før vi ser resultaterne af en stor indsats, og den indsats er der for mange værksteder, som ikke orker. De kan godt se en idé i det, men de bider det i sig.

- Det betyder jo bare, at vi finder os i for meget og skriver opgaverne, som følger på "om igen-kontoen".

Gør det selv

Den, der kommer med forslagene, kommer selv til at løse opgaverne.

Jørn Jørgensen startede JAU2 i laden i barndomshjemmet i 1978 som et autoreparationsværksted med ejere af personbiler og lettere varebiler som målgruppe, men allerede året efter flyttede firmaet til den nuværende adresse på Victor Kolbyes Vej 9 i det østlige Maribo, og i 1981 blev man oveni Pava-forhandler. Denne aktivitet har fra blot at være en bibeskæftigelse udviklet sig til at beskæftige to medarbejdere året igennem og står nu for over halvdelen af firmaets omsætning.

Også her ytrer Jørn Jørgensen sig, men der tages anderledes positivt imod forslag i Pava. Da Jørn Jørgensen fremkom med meninger om forbedrede sprøjteskemaer, blev han selv bedt om at lave dem - hvad han så har gjort siden. Det har så også gjort ham til en efterspurgt teknisk rådgiver i Pava. Ambitionen er at blive ved til, han kan fejre 50 års jubilæum, det er der 15 år til.



I forbindelse med aftalen med Dansk Håndbold Forbund har Monroe fået nye farver på logoet.

Håndboldlandsholds-kampe kan øge trafik-sikkerheden

Monroe vil fremme kendskabet til sit navn og til støddæmpernes betydning for sikkerheden gennem aftale med Dansk Håndbold Forbund.

med herre- og damelandsholdet i håndbold.

Hjælp for mekanikerne

- Monroe har i mange år været nærmest synonymt med støddæmpere, men da bilens støddæmpere generelt har ret lille opmærksomhed i bilejernes bevidsthed i forhold til, hvad de betyder for trafik-sikkerheden, har vi valgt at skabe lidt mere opmærksomhed på denne måde. Det skal også ses som en hjælp til mekanikerne på værkstederne, som er dem, der har den direkte kundekontakt. Det skal være lettere for dem at overbevise bilisterne om, at støddæmpere af og til skal udskiftes og dermed naturligvis også, at det bliver vore støddæmpere, de sælger, fordi bilisterne har set vore budskaber, siger Bernhard Nørby.

BANNERREKLAME

Af Hans Rømer

Da herrelandsholdet i håndbold spillede sin sidste turnering i weekenden 4.-6. januar, inden det skulle til VM i Spanien, kunne tilskuerne både på banen og hjemme foran fjernsynet med jævne mellemrum se, at langsiden, som var udvidet til 77 meter samt begge ender af banen blev oplyst af et budskab fra Monroe.

Budskabet er, at "der findes støddæmpere til din bil, og de gør din kørsel mere sikker".

- Vi har indgået aftalen med Dansk Håndbold Forbund, og den gælder alle A-landsholdskampe på dansk grund, hvor DHF er rettighedshaver, og således ikke under VM i Spanien, forklarer salgs- og marketingdirektør for Monroe i Danmark, Bernhard Nørby. Det vil sige både landskampe

Monroes tiltag startede allerede i 2012, men reklamen blev opdateret til weekenden den 4.-6. januar i år med nye farver på Monroe-logoet. Bernhard Nørby kan endnu ikke sige ret meget om, hvad effekten er, men har allerede fået flere henvendelser fra kunder og andre, som har bemærket den. Planen er, at aftalen fortsætter i et år.

Hjælp til de klassiske biler

Styretøjet på klassikeren kan være en prøvelse, men med EZ elektrisk servostyring går det som en leg.

NYT TIL GAMMELT

Af Jens Jessen

Hos Haarby Karosserifabrik er der hjælp at hente, hvis man har en ældre klassisk bil med et tilsvarende tungt styretøj. Her har direktør Leif Hemmsen erhvervet sig et hollandsk agentur for EZ Electric Power Steering, og dermed kan ældre biler få det gamle tunge styretøj optimeret ved hjælp af et letløbende styretøj.

I stedet for at anvende et konventionelt servostyretøj med hydraulik, rør, slanger, remme og oliebeholder, benytter man i stedet moderne tekno-

logi med elektrisk servostyring, som principielt er magen til det, som anvendes på nutidens biler. Fordelene er til at få øje på, for der skal ikke foretages de helt store ændringer, da det kun er på selve ratstammen, der gøres indgreb. Sidst, men ikke mindst kan det ikke ses, at klassikeren har fået efter-

monteret et moderne elektrisk servostyretøj.

Ældre biler har jo mekaniske speedometre, og derfor er der udviklet en speciel enhed, som kan simulere hastighed og hjule-nes drejningsvinkel, så servovirkningen derved kan afpasses efter forholdene. Hastighedssignalet fås fra en hastighedssensor, som

er skudt ind mellem speedometerkabel og speedometer. Systemet er dermed hastighedsafhængigt med fuld servovirkning ved lave hastigheder, og i takt med at hastigheden stiger, aftager servovirkningen tilsvarende. Originaliteten tager ikke skade, for servoenheden kommer typisk til at sidde godt gemt oppe un-



Sættet består af en anden ratstamme med servomotoren monteret på siden af ratstammen.



Den oprindelige ratstamme skiftes ud og erstattes med én, som synsmæssigt er næsten magen til.



Servomotoren kommer til at sidde godt gemt et stykke nede på ratstammen.

der instrumentbordet. Det er vedligeholdelsesfrit, og der er heller ingen fare for, at det elektriske servostyretøj tapper batteriet, da systemet kun bruger strøm, når det er i brug. Skulle det umulige forekomme, og det holder op med at fungere, vender bilen tilbage til normalt styretøj, men uden servovirkning.

Til de fleste

- Vi har komplette servosystemer til rigtig mange forskellige klassiske biler. Fra Alfa Romeo, Alvis, Aston Martin til Triumph, Volga, Volkswagen og Volvo i den modsatte ende af alfabetet.

Et komplet system lige til at montere på eksempelvis en MG A, fås for et firecifret beløb, men typisk ligger de fleste prismæssigt lidt over, og de dyreste er dem til de store Mercedes-Benz-biler fra 30'erne. Det er ikke svært at eftermontere, og det leveres i et komplet sæt med en tydelig og letforståelig monteringsanvisning. Skulle man ønske det, så monterer vi det gerne her på karosserifabrikken i Hårby på Fyn, og det tager typisk en til to dage, men det afhænger helt af, hvilken bil der er tale om, siger Leif Hemmsen fra Haarby Karosserifabrik.